



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
4^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ÉTUDE SUR LES PERCEPTIONS DES QUÉBÉCOIS À L'ÉGARD DE L'APPLICATION DE LA LOI P-38

RAPPORT MÉTHODOLOGIQUE

PRÉSENTÉ À L'INSTITUT QUÉBÉCOIS DE RÉFORME DU DROIT ET DE LA
JUSTICE (IQRDJ)

CONTEXTE L'Institut québécois de réforme du droit et de la justice (IQRDJ) a été mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux afin de réaliser des travaux de recherche entourant l'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38).

OBJECTIFS l'IQRDJ a besoin de connaître le degré de réceptivité des Québécois à l'égard de la mise en œuvre de cette loi. L'organisme souhaite donc réaliser un sondage auprès de la population québécoise afin d'évaluer la perception de l'intervention de crise en santé mentale.

PLAN DE SONDAGE

Population cible

La population cible est constituée des adultes (18 ans ou plus) québécois.

Bases de sondage

Le panel Or de SOM. Il s'agit d'un panel principalement probabiliste essentiellement constitué de personnes recrutées aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.

Un panel externe non probabiliste.

Plan d'échantillonnage

Un échantillon de membres du panel Or a été tiré à l'aide d'un algorithme qui vise la meilleure représentativité possible en fonction de la région, de l'âge, du genre, de la langue maternelle, de la scolarité, du statut de propriétaire ou de locataire et de la taille du ménage.

Un panel externe a été utilisé pour joindre certains sous-groupes de répondants en quantité suffisante, notamment les jeunes et les individus moins scolarisés.

Au total, 1 040 questionnaires web ont été remplis et 500 entrevues téléphoniques ont été réalisées.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été élaboré par l'IQRDJ puis révisé, traduit et programmé par SOM. Les répondants avaient la possibilité de répondre en anglais tant sur le web qu'au téléphone.

Le questionnaire a été testé auprès de 11 répondants le 4 novembre 2024.

La durée moyenne des entrevues téléphoniques s'est établie à 17,1 minutes.

La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2.

COLLECTE

Période de collecte

Téléphonique : du 4 au 20 novembre 2024

Web : du 7 au 20 novembre 2024.

Mode de collecte

Téléphonique

- Administration assistée par ordinateur.
- Gestion informatisée des numéros de téléphone.
- Maximum de 10 appels.

Web

- Questionnaire autoadministré par internet.
- Invitations par courriel gérées par SOM et par le fournisseur externe pour le panel externe.
- Collecte web sur les serveurs de SOM.

Résultats administratifs de la collecte

Taux de réponse pour le panel Or de SOM : 35,6 % pour le mode téléphonique et 31,6 % pour le web.

Les résultats détaillés sont présentés aux deux pages suivantes.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Panel Or web

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	2987	Désabonnement	9
Nombre d'entrevues visées	0	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	1170
Invitations envoyées (A)	2987	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	0	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	0	Quota de l'utilisateur dépassé	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	830	Autres messages de retour non reconnus	0
Hors de la population visée	0	Unité non jointe totale (D)	0
Accès lorsqu'un quota est atteint	162	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	945	Courriel invalide (usager@)	0
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	0	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	0	Unité inexistante totale (E)	0
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	39,2 %
Abandon durant le questionnaire	225	TAUX DE RÉPONSE PARMIS UNITÉ JOINTE (B/C)	80,8 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	31,6 %

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS Panel Or téléphonique

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	1 953	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	266
B) NUMÉROS NON VALIDES	450	G) Numéros joints (A - F)	1 687
B1) Hors service	431	H) Numéros joints non valides (B)	450
B2) Non résidentiel	2	I) Numéros joints valides (G - H)	1 237
B3) Hors strate	2	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F x I / G)	195
B4) Télécopieur	3		
B5) Duplicata	12	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	1 432
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOUES)	588		
C1) Pas de réponse	246		
C2) Ligne occupée	6	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C3) Répondeur	322	Non-réponse estimée (%) (C3 + D2 + J + D1) / K	43,5 %
C4) Ligne en dérangement	14	Refus (%) ((D3 + D4 + D5 + D6) / K)	20,9 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	405	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) / K	35,6 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	3		
D2) Répondant sélectionné pas disponible	103		
D3) Refus du ménage	64	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D4) Refus de la personne	215	Taux de réponse (E / (C + D + E))	33,9 %
D5) Refus sur cellulaire	8		
D6) Incomplet	12		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	510		
E1) Autres langues	0		
E2) Non-admissibles	10		
E3) Entrevues complétées	500		

* La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération a été effectuée sur la base des adultes, en tenant compte des variables énumérées ci-dessous, pour chacune des trois grandes régions du Québec (RMR de Montréal, RMR de Québec et ailleurs au Québec) :

- La distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de genre;
- La proportion d'adultes vivant seuls;
- Le plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun/secondaire/DEP, collégial, universitaire);
- La langue maternelle (français seulement, autre);
- La proportion estimée d'adultes propriétaires.

Données de population utilisées : recensement de 2021.

Méthode : une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Le fichier de données a été livré au client.

MARGES D'ERREUR

À noter qu'une faible partie de l'échantillon est non probabiliste (utilisation d'un panel externe non probabiliste). Aussi, les marges d'erreur sont présentées à titre indicatif.

Les marges d'erreur présentées à la page suivante sont calculées au niveau de confiance de 95 % et tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues réalisées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération. L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants. Par exemple, au tableau de la page suivante, la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 1 119 ($1\,540 \div 1,376$).

Le tableau de la page suivante affiche les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE*

	STRR			
	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1 540	146	771	623
EFFET DE PLAN	1,376	1,608	1,385	1,302
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	0,6 %	2,0 %	0,8 %	0,9 %
95 % ou 5 %	1,3 %	4,5 %	1,8 %	2,0 %
90 % ou 10 %	1,8 %	6,2 %	2,5 %	2,7 %
80 % ou 20 %	2,3 %	8,2 %	3,3 %	3,6 %
70 % ou 30 %	2,7 %	9,4 %	3,8 %	4,1 %
60 % ou 40 %	2,9 %	10,1 %	4,1 %	4,4 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	2,9 %	10,3 %	4,2 %	4,5 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Annexe 1

QUESTIONNAIRE



**SOM. SONDAGE SUR L'INTERVENTION EN MATIÈRE DE SANTÉ
MENTALE
IQRDJ**

Population cible : Adultes québécois de 18 ans ou plus

Collecte mixte : 1 000 questionnaires remplis en ligne et 500 entrevues téléphoniques

*Si Toujours, Run Script:
DATEDEB.SetValue(DATE)*

CHOIXLAN. CHOIXLAN

*Si Toujours, Run Script:
DIM rdchoix = random(3)*

*if STRATE.HasNoData and STRATEST.HasNoData and rdchoix has 1 then
STRATE.SetValue(19)
Elseif STRATE.HasNoData and STRATEST.HasNoData and rdchoix has 2 then
STRATE.SetValue(20)
Elseif STRATE.HasNoData and STRATEST.HasNoData and rdchoix has 3 then
STRATE.SetValue(21)
EndIf*

LANG. (FR) Bienvenue

-- (EN) Welcome

- 1 Answer in English
- 2 Répondre en français

*Si ((LANG Au moins une 2)), continuer l'interview en Français (Canada)
Si ((LANG Au moins une 1)), continuer l'interview en Anglais (Canada)*

QUOTASD. Sections pour valider le profil des panelistes externes.

Si ((STRATEST Au moins une 3;4;5;6)), Ne poser 'QUOTASD' que si

EXTRMR. Dans quelle région habitez-vous?

- 2 Grande région de Montréal (Île de Montréal; Laval et la couronne nord; couronne sud)

- 1 Grande région de Québec (ville de Québec et villes en périphérie; Rive-sud, incluant Lévis et les villes en périphérie de Lévis)
- 3 Ailleurs au Québec
- 4 Je n'habite pas au Québec

Si ((EXTRMR Au moins une 4)), Aller à 'Fin' et marquer en tant qu'incomplet

EXTAGEGRP2. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- 1 18-24 ans
- 2 25-34 ans
- 3 35-44 ans
- 4 45-54 ans
- 5 55-64 ans
- 6 65-74 ans
- 7 75-84 ans
- 8 85 ans ou plus

EXTSE5. Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous possédez ou avez terminé?

- 1 Aucun
- 2 Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S., diplôme d'études secondaires)
- 3 Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P., diplôme d'études professionnelles)
- 4 Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, collège communautaire, institut technique, etc.)
- 5 Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 6 Baccalauréat (ex. : B.A., B.Sc., LL.B.)
- 7 Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
- 8 Maîtrise (ex. : M.A., M.Sc., M.Ed.)
- 9 Diplôme en médecine, en médecine dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
- 10 Doctorat acquis (ex. : Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
- 90 Autre (Veuillez préciser dans l'espace ci-dessous)
- 99 Je préfère ne pas répondre

Si (EXTAGEGRP2 Has 3;4 and EXTSE5 HasNone 1;2;3) or(EXTAGEGRP2 Has 5;6;7;8), Aller à 'Fin' et marquer en tant qu'incomplet

**NOTE_AV_INTRO. INTROWEB visible en mode web
INTROTELPANEL et 1INTRO2 visible pour les panelistes téléphoniques de SOM (Strate 1 à 12)**

Si Toujours, Run Script:

if STRATE Has 1;2;3;4;5;6;7;8;9;10;11;12 Then

INTROTELALEA.skip()

Elseif STRATE Has 36;66;96;136;166;196 Then

INTROTELPANEL.Skip()

EndIf

INTROWEB. Bienvenue dans ce questionnaire!

FORMULAIRE D'INFORMATION ET DE CONSENTEMENT

Sondage public concernant la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38).

Projet dirigé par Pierre Noreau, professeur à Faculté de droit de l'Université de Montréal et financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Approuvé par le Comité d'éthique de l'UdeM (numéro approbation : 2024-5912).

Veillez prendre le temps de lire et d'examiner attentivement les informations suivantes avant de consentir à la participation au sondage.

Nature et objectifs du projet de recherche : Le sondage explore les interventions en santé mentale au Québec, en posant des questions sur vos connaissances, expériences et attentes. Il vise 1500 participants, hommes et femmes, majeurs et aptes.

Les données de recherche pourront être publiées ou discutées scientifiquement, mais il ne sera pas possible de vous identifier uniquement à partir de ces données. Les résultats seront publiés sur le site internet de l'IQRDJ : <https://iqrj.ca/>.

Déroulement de la participation : Ce projet de recherche se déroulera sous forme de sondage en ligne d'environ 20 min. Il est réalisé sur la plateforme de sondage de la firme SOM (sondage.som.ca). Le consentement est donné en cochant la case à cette fin à la fin de ce formulaire d'information et de consentement.

Votre participation à ce projet est entièrement volontaire. Vous pouvez refuser d'y participer sans conséquence et sans avoir à justifier votre décision. Si vous acceptez de participer mais que vous changez d'avis, vous pouvez à tout moment arrêter de répondre au questionnaire.

Confidentialité : Seule la firme SOM connaîtra l'identité des participants. Les bases de données renfermant des renseignements personnels sont anonymisées par SOM avant d'être retournées à l'équipe de recherche. En aucun temps votre identité ne sera dévoilée et il n'y a aura aucun moyen de vous réidentifier.

Toutes les informations recueillies par SOM resteront confidentielles et seront protégées dans des serveurs sécurisés qui ne sont pas accessibles de l'extérieur de SOM. De plus, les données seront supprimées dans un délai raisonnable une fois le projet terminé, avec des logiciels de destruction sécuritaires. Les personnes qui auront accès aux données de recherche sont tenues de respecter les règles de confidentialité en vigueur au Québec et au Canada.

Plaintes et préjudice : En acceptant de participer à ce projet, vous ne renoncez à aucun de vos droits et vous ne dégagez pas le chercheur responsable du projet, le commanditaire ou l'organisme subventionnaire ni l'établissement de leur responsabilité civile et professionnelle.

Pour en savoir plus sur le projet : Vous pouvez contacter la coordonnatrice à la recherche ou le directeur de la recherche par courriel (valentine.fau@iqrj.ca et pierre.noreau@iqrj.ca).

Pour toute question sur vos droits à titre de participant à la recherche, vous pouvez contacter le Comité d'éthique de la recherche - Société et culture par courriel à l'adresse cersc@umontreal.ca ou encore consulter le site web <http://recherche.umontreal.ca/participants>.

Toute plainte relative à votre participation à cette recherche peut être adressée à l'ombudsman de l'Université de Montréal en appelant au 514 343-2100 ou en communiquant par courriel à l'adresse ombudsman@umontreal.ca (l'ombudsman accepte les appels à frais virés).

Ressources en matière de santé mentale

Info-Social 811 pour obtenir de l'aide ou de l'information concernant votre santé mentale ou celle d'un proche.

Service d'urgence 911 si vous craignez pour votre sécurité ou celle d'un proche, ou pour obtenir une assistance immédiate.

Ligne d'aide et de prévention du suicide au 1 866 APPELLE (277-3553) si vous pensez au suicide ou si vous vous inquiétez pour un proche (pour envoyer un message texte (texto) : 535353; pour clavarder (chat) : suicide.ca)

Trouvez un centre de crise près de chez vous pour obtenir des services gratuits et spécialisés en intervention de crise, pour vous ou pour un proche

Déclaration de consentement

Je consens à participer au sondage public concernant la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38) selon les termes énoncés dans ce formulaire d'information et de consentement.

(1 réponses maximum)

1 Je consens

INTROTELPANEL. Bonjour/bonsoir, je suis... de la maison de recherche SOM. Puis-je parler à M. ou Mme TELNOM

Vous avez accepté de participer à nos sondages téléphoniques en tant que membre de notre panel. Aujourd'hui, nous vous invitons à participer à une étude portant sur vos perceptions concernant les interventions en santé mentale au Québec.

L'étude est menée par une équipe de chercheurs de l'Institut québécois de réforme du droit et de la justice dirigée par le professeur Pierre Noreau de l'Université de Montréal, en partenariat avec le ministère de la Santé et des Services sociaux. La durée prévue du questionnaire est de 15 à 20 minutes et vos réponses seront traitées de façon confidentielle.

SOM EST UNE MAISON DE RECHERCHE réputée ET RIGOUREUSE qui n'a rien à vous vendre. Il s'agit seulement d'une étude d'opinion et en tant que membre de notre panel, vous aurez la chance de gagner un des 26 prix au tirage mensuel (1 prix de 500 \$, 5 prix de 100 \$ et 20 prix de 25 \$).

1INTRO2. Avant de commencer, sachez que les questions concernent la santé mentale. À tout moment si vous en ressentez le besoin, je peux vous référer à des ressources d'accompagnement en santé mentale. Sachez également que vous pouvez vous retirer à tout moment de ce projet sans avoir besoin de donner de raison; vous avez également toujours la possibilité de ne pas répondre aux questions qui vous sont posées.

Plusieurs mesures sont prises afin de respecter la confidentialité des données, vos réponses seront anonymisées et il sera impossible de vous identifier. Si vous souhaitez en savoir plus sur le projet de recherche, la politique de gestion des renseignements personnels, les ressources en santé mentale ou le mécanisme de plaintes, n'hésitez pas à me le demander.

Si la personne souhaite avoir des informations complémentaires sur l'un de ces éléments, l'intervieweur se référera au document « Informations à la disposition de l'interviewer.docx » qui figure à la question URGENCE.

Veuillez noter que cette entrevue est enregistrée à des fins de contrôle de qualité uniquement.

Questionnaire. Questionnaire

SECTION_INTRODUCTIVE. Question introductive (1 variable)

Q1. Personnellement considérez-vous que la situation des personnes qui présentent des difficultés de santé mentale au Québec est...?

- 1 Pas du tout préoccupante
- 2 Peu préoccupante
- 3 Assez préoccupante
- 4 Très préoccupante
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

SECTION_1. Opinions et attitudes envers la santé mentale (8 variables)

Q2. Diriez-vous que vous êtes tout à fait en désaccord, plutôt en désaccord, plutôt d'accord ou tout à fait d'accord avec les énoncés suivants?

	*Tout à fait en désaccord	*Plutôt en désaccord	*Plutôt d'accord	*Tout à fait d'accord	*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
La société est trop tolérante avec les personnes présentant des difficultés de santé mentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tout le monde est susceptible de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

développer une difficulté de santé mentale

Les personnes présentant des difficultés de santé mentale sont faciles à distinguer des autres

Les personnes qui présentent des difficultés de santé mentale sont moins dangereuses qu'on le dit

On devrait intervenir systématiquement pour contrôler les personnes présentant des difficultés de santé mentale

Dans un milieu de travail, les employés devraient être mis au courant lorsqu'un collègue présente des difficultés de santé mentale

Randomiser les réponses

Q3. Diriez-vous que les personnes présentant des difficultés de santé mentale doivent être plutôt abordées avec patience ou avec prudence?

- 1 *Avec patience
- 2 *Avec prudence
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q4. Globalement, le comportement des personnes présentant des difficultés de santé mentale vous apparaît-il... ?

- 1 Plutôt dangereux
- 2 Plutôt dérangeant
- 3 Plutôt sans conséquence
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

SECTION_2. Expériences vécues en lien avec la maladie mentale (14 variables)

2.1. Expérience personnelle avec la maladie mentale

Base : Tous

Q5. Personnellement, avez-vous déjà vécu une difficulté liée à votre santé mentale?

- 1 *Oui
- 2 *Non
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

NOTE_AP_Q5. Si Q5=2,9 (non, nsp) on passe directement à Q6

Si ((Q5 Au moins une 2;3)), aller à 'Q6'

Q5a. Sur une échelle de 1 à 10, où situeriez-vous la gravité de votre situation si 1 signifie que c'était juste une période difficile et 10 que c'était une véritable crise?

- 1 *1 (Juste une période difficile)
- 2 *2
- 3 *3
- 4 *4
- 5 *5
- 6 *6
- 7 *7
- 8 *8
- 9 *9
- 10 *10 (Véritable crise)
- 99 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q5b. Durant cette période quel type d'aide avez-vous reçu...?

- 1 Surtout l'aide de votre entourage
- 2 Surtout l'aide de professionnels
- 3 À la fois l'aide de votre entourage et celle de professionnels
- 4 Vous n'avez reçu aucune aide
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q5c. Durant cette période, avez-vous été hospitalisé dans un établissement psychiatrique?

- 1 *Oui
- 2 *Non
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

NOTE_AV_Q5d. Poser Q5d et Q5e à ceux qui ont été hospitalisés Q5c=1

Si ((Q5c Au moins une 2;3)), Run Script:

Q5d.Skip()

Q5e.skip()

Q5d. Était-ce avec ou sans votre consentement?

- 1 *Avec
- 2 *Sans
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q5e. Globalement, diriez-vous que ces hospitalisations ont...?

- 1 Très bien répondu à votre situation
- 2 Plutôt bien répondu à votre situation
- 3 Plutôt mal répondu à votre situation
- 4 Très mal répondu à votre situation
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

NOTE_AP_Q5e. Les répondants de la section 5a à 5e passe directement à Q8 (Q5=1)

Si ((Q5 Au moins une 1)), aller à 'Q8'

NOTE_AV_Q6. 2.2. Expérience avec la maladie mentale en tant que proches
Base : Répondants qui n'ont pas vécu personnellement de difficulté liée à leur santé mentale (Q5=non ou NSP/NRP)

Q6. Plus largement, avez-vous déjà été proche d'une personne présentant des difficultés de santé mentale?

- 1 *Oui
- 2 *Non
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

NOTE_AP_Q6. Si Q6=2,9 (non ou nsp/nrp) on passe directement à Q7

Si ((Q6 Au moins une 2;3)), aller à 'Q7'

Q6a. Sur une échelle de 1 à 10, où situeriez-vous la gravité de cette situation si 1 signifie que c'était juste une période difficile et 10 que c'était une véritable crise?

- 1 *1 (Juste une période difficile)
- 2 *2
- 3 *3
- 4 *4
- 5 *5
- 6 *6
- 7 *7
- 8 *8
- 9 *9
- 10 *10 (Véritable crise)
- 99 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q6b. À votre connaissance, quel type d'aide cette personne a-t-elle reçu?

- 1 Surtout l'aide de son entourage
- 2 Surtout l'aide de professionnels
- 3 À la fois l'aide de son entourage et de professionnels
- 4 Elle n'a reçu aucune aide
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q6c. Sur une échelle de 1 à 10, où situez-vous votre implication auprès de cette personne si 1 signifie que vous n'avez pas eu à vous impliquer et 10 que votre implication était très grande?

- 1 *1 (Vous n'avez pas eu à vous impliquer)
- 2 *2

- 3 *3
- 4 *4
- 5 *5
- 6 *6
- 7 *7
- 8 *8
- 9 *9
- 10 *10 (Implication très grande)
- 99 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

NOTE_AP_Q6C. Si aucune implication (Q6c=1), passer à Q6e (à confirmer par le client)

Si ((Q6c Au moins une 1)), aller à 'Q6e'

Q6d. Pour aider cette personne, diriez-vous que votre implication a été...?

- 1 Pas du tout utile
- 2 Peu utile
- 3 Assez utile
- 4 Très utile
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q6e. Sur une échelle de 1 à 10, où situeriez-vous cette expérience si 1 signifie qu'elle vous a peu affecté et 10 qu'elle vous a beaucoup affecté?

- 1 *1 (Peu affecté)
- 2 *2
- 3 *3
- 4 *4
- 5 *5
- 6 *6
- 7 *7
- 8 *8
- 9 *9
- 10 *10 (Beaucoup affecté)
- 99 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

NOTE_AP_6e. Les répondants de Q6=1 (oui) vont directement à la Q8

Si ((Q6 Au moins une 1)), aller à 'Q8'

NOTE_AV_Q7. 2.3. Expérience indirecte avec la maladie mentale

Base : Répondants qui n'ont pas vécu personnellement de difficulté liée à leur santé mentale ET qui n'ont pas été proches d'une personne présentant des difficultés de santé mentale (Q5 non ou NSP/NRP ET Q6=non ou NSP/NRP)

Q7. Sans que cette situation concerne un proche, avez-vous déjà côtoyé une personne présentant des difficultés de santé mentale?

- 1 *Oui
- 2 *Non
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

NOTE_AP_Q7. Si Q7=2,9 (non ou NSP/NRP) on passe directement à Q8

Si ((Q7 Au moins une 2;3)), aller à 'Q8'

Q7a. Sur une échelle de 1 à 10, où situeriez-vous cette expérience si 1 signifie qu'elle vous a peu affecté et 10 qu'elle vous a beaucoup affecté?

- 1 *1 (Peu affecté)
- 2 *2
- 3 *3
- 4 *4
- 5 *5
- 6 *6
- 7 *7
- 8 *8
- 9 *9
- 10 *10 (Beaucoup affecté)
- 99 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

SECTION_3. Intervention en santé mentale (17 variables)

Q8. Si vous étiez confronté à une crise personnelle liée à votre santé mentale, que préféreriez-vous?

- 1 Qu'on vous laisse en paix
- 2 Qu'on intervienne pour vous aider
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q9. Si vous étiez confronté à une crise personnelle liée à votre santé mentale, seriez-vous tout à fait en désaccord, plutôt en désaccord, plutôt d'accord ou tout à fait d'accord avec les énoncés suivants?

	*Tout à fait en désaccord	*Plutôt en désaccord	*Plutôt d'accord	*Tout à fait d'accord	*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
Que vos proches vous viennent en aide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'on vous conduise à l'urgence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qu'on vous force à passer une évaluation psychiatrique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'on vous force à séjourner à l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'on vous force à prendre un traitement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q10. Parmi les situations suivantes, vous semble-t-il tout à fait injustifié, plutôt injustifié, plutôt justifié ou tout à fait justifié d'hospitaliser contre sa volonté, une personne présentant des difficultés de santé mentale?

	*Tout à fait injustifié	*Plutôt injustifié	*Plutôt justifié	*Tout à fait justifié	*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
Si cette personne représente un danger pour elle-même ou pour autrui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si l'état de santé de cette personne risque de se détériorer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si cette personne ne peut plus prendre soin d'elle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si cette personne dérange d'autres personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Randomiser les réponses

NOTE_AV_Q11a. Les choix de réponses 1 à 5 de la Q11a sont présentés en rotation.

Q11a. {% if mode=0 then %}Aujourd'hui, si vous viviez personnellement une difficulté de santé mentale, à qui demanderiez-vous de l'aide en premier?

Deux réponses possibles, classer en ordre d'importance.

{% else %}

Aujourd'hui, si vous viviez personnellement une difficulté de santé mentale, à qui demanderiez-vous de l'aide en premier?

Sonder

Et en second?

{% endif %}

(2 réponses maximum)

- 1 À une personne proche
- 2 À un membre de votre famille
- 3 À un médecin
- 4 À un psychologue
- 5 À un intervenant communautaire
- 95 {% if mode=0 then %}Aucune aide{% else %}Aucune aide{% endif %} (fixe)

99 {% if mode=0 then %}Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre{% else %}Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre{% endif %} (fixe)

Randomiser les réponses

Q12. Lors d'une situation de crise en matière de santé mentale, l'intervention des personnes suivantes vous apparaîtrait-elle tout à fait injustifiée, plutôt injustifiée, plutôt justifiée ou tout à fait justifiée?

	*Tout à fait injustifiée	*Plutôt injustifiée	*Plutôt justifiée	*Tout à fait justifiée	*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
Un policier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un psychiatre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un membre de la famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un intervenant communautaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Randomiser les réponses

Q13. Actuellement, au Québec, ce sont des juges qui décident de l'hospitalisation forcée des personnes pour des raisons de santé mentale. On veut ainsi éviter que cette hospitalisation limite leurs droits et libertés de manière abusive.

Cette intervention des juges vous paraît-elle...?

- 1 Tout à fait injustifiée
- 2 Plutôt injustifiée
- 3 Plutôt justifiée
- 4 Tout à fait justifiée
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

SECTION_4. Droits des personnes et accès aux services de santé mentale (10 variables)

NOTE_AV_Q14a. Les choix de réponses 1 à 4 de la Q14a sont présenté en rotation.

Q14a. {% if mode=0 then %}Si vous étiez confronté à une crise personnelle impliquant votre santé mentale, lequel des droits suivants vous apparaîtrait le plus important?

Deux réponses possibles, classer en ordre d'importance.

{% else %}

Si vous étiez confronté à une crise personnelle impliquant votre santé mentale, lequel des droits suivants vous apparaîtrait le plus important?

Sonder

Et le second plus important?

{% endif %}

(2 réponses maximum)

- 1 Votre droit à la sécurité
- 2 Votre droit à la liberté
- 3 Votre droit à la santé
- 4 Votre droit à la dignité
- 9 {% if mode=0 then %}Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre{% else %}Je ne

sais pas/Je préfère ne pas répondre{% endif %} (fixe)

Randomiser les réponses

Q15. En matière de santé mentale, diriez-vous que vous êtes tout à fait en désaccord, plutôt en désaccord, plutôt d'accord ou tout à fait d'accord avec les énoncés suivants

	*Tout à fait en désaccord	*Plutôt en désaccord	*Plutôt d'accord	*Tout à fait d'accord	*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
Les droits des personnes présentant une difficulté de santé mentale sont respectés au Québec	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les personnes présentant une difficulté de santé mentale sont bien prises en charge par notre système de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les ressources attribuées à la santé mentale sont insuffisantes actuellement au Québec	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Randomiser les réponses

Q16. Étant donné les ressources dont le Québec dispose en santé mentale, vous semble-t-il pas du tout prioritaire, peu prioritaire, assez prioritaire ou très prioritaire d'investir dans les services suivants?

	*Pas du tout prioritaire	*Peu prioritaire	*Assez prioritaire	*Très prioritaire	*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre
Les services policiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les services de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les services communautaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les services aux familles et aux proches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOTE_AV_Q17. La Q17 n'est plus posé suite au PT téléphonique.

Si Toujours, ne pas poser 'Q17'

Q17. Si vous aviez des solutions ou des améliorations à proposer en matière de santé mentale, quelles seraient-elles?

Validation. Validation pour les panelistes externes

Si ((STRATEST Au moins une 3;4;5;6)), Ne poser 'Validation' que si

VALID. Cette question est un test pour s'assurer que c'est bien une personne qui répond à ce sondage. Parmi les 4 images suivantes, choisissez celle qui contient un avion.

- 1 Automobile
- 2 Avion
- 3 Train
- 4 Bicyclette

Randomiser les réponses

Si ((VALID Aucune 2)), Aller à 'Fin' et marquer en tant qu'incomplet

SD. Caractéristiques sociodémographiques : année de naissance, genre, langue maternelle, taille du ménage, code postal ou RMR, scolarité, revenu familial + propriétaire / locataire (ajout de Yannick pour la pondération)

SD1. Êtes-vous né au Québec, dans une autre province canadienne ou dans un autre pays que le Canada?

- 1 *Au Québec
- 2 *Dans une autre province canadienne
- 3 *Dans un autre pays que le Canada
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

SD2. Est-ce qu'au moins un de vos parents est né dans un autre pays que le Canada?

- 1 *Oui
- 2 *Non
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

QSD3. Quelle est votre année de naissance?

(doit être 1900 entre 2006)

SD4. Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore (langue maternelle)?

Si vous avez plusieurs langues maternelles, cochez toutes celles qui s'appliquent.

(4 réponses maximum)

- 1 Anglais
- 2 Français
- 3 Autre
- 9 *Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

SE5. Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous possédez ou avez terminé?

- 1 Aucun
- 2 Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S., diplôme d'études secondaires)
- 3 Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P., diplôme d'études professionnelles)
- 4 Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, collège communautaire, institut technique, etc.)
- 5 Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 6 Baccalauréat (ex. : B.A., B.Sc., LL.B.)
- 7 Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
- 8 Maîtrise (ex. : M.A., M.Sc., M.Ed.)
- 9 Diplôme en médecine, en médecine dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
- 10 Doctorat acquis (ex. : Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
- 90 Autre (Veuillez préciser dans l'espace ci-dessous)
- 99 Je préfère ne pas répondre

Si Toujours, Run Script:

```
if STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 1 then
  SE5.SkipAndKeepData().SetValue(1)
Elseif STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 2 then
  SE5.SkipAndKeepData().SetValue(2)
Elseif STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 3 then
  SE5.SkipAndKeepData().SetValue(3)
Elseif STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 4 then
  SE5.SkipAndKeepData().SetValue(4)
Elseif STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 5 then
  SE5.SkipAndKeepData().SetValue(5)
Elseif STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 6 then
  SE5.SkipAndKeepData().SetValue(6)
Elseif STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 7 then
  SE5.SkipAndKeepData().SetValue(7)
Elseif STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 8 then
  SE5.SkipAndKeepData().SetValue(8)
Elseif STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 9 then
  SE5.SkipAndKeepData().SetValue(9)
Elseif STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 10 then
```

```
SE5.SkipAndKeepData().SetValue(10)
ElseIf STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 11 then
SE5.SkipAndKeepData().SetValue(11)
ElseIf STRATEST.Answers.EntryCode Has 991;992;993;997 and EXTSE5 Has 12 then
SE5.SkipAndKeepData().SetValue(12)
ElseIf STRATE.Answers.EntryCode Has 1001;1002;1003 and (SE5JRS < 365 and SE5JRS.HasAnswered) then
SE5.SkipAndKeepData()
EndIf
```

SE6. Au total, combien de personnes habitent chez vous en vous incluant?

Compter aussi les enfants qui habitent chez vous, que ce soit en permanence ou de temps en temps (ex. : en garde partagée).

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5 ou plus
- 9 Je préfère ne pas répondre

Si (STRATE.Answers.EntryCode Has 1000;1001;1002) And(SE6JRS < 182 and SE6JRS.HasAnswered), Run Script: SE6.SkipAndKeepData()

SE1. Quelle est votre principale occupation actuellement?

Si vous avez plus d'une occupation (exemple : retraité(e) et travail à temps partiel ou étudiant(e) et travail à temps partiel), cochez celle qui vous demande le plus de temps dans la semaine. Si vous êtes en congé sabbatique, en congé de maternité, en congé de maladie ou d'accident de travail, indiquez si vous travaillez habituellement à temps plein ou à temps partiel.

- 1 Je travaille à temps plein (30 heures ou plus par semaine)
- 2 Je travaille à temps partiel (moins de 30 heures par semaine)
- 3 Je suis retraité(e)
- 4 Je suis étudiant(e)
- 5 Je suis sans emploi (assurance emploi, assistance sociale)
- 6 Je ne travaille pas par choix (à la maison)
- 90 Je suis dans une autre situation (Veuillez préciser dans l'espace ci-dessous)
- 99 Je préfère ne pas répondre

Si (STRATE.Answers.EntryCode Has 1001;1002;1003) And(SE1JRS < 365 and SE1JRS.HasAnswered), Run Script: SE1.SkipAndKeepData()

SE102021. Quel est votre revenu familial brut (avant impôts) annuel?

- 1 Moins de 15 000 \$
- 2 De 15 000 \$ à 24 999 \$
- 3 De 25 000 \$ à 34 999 \$
- 4 De 35 000 \$ à 54 999 \$

- 5 De 55 000 \$ à 74 999 \$
- 6 De 75 000 \$ à 99 999 \$
- 7 De 100 000 \$ à 149 999 \$
- 8 De 150 000 \$ à 199 999 \$
- 9 De 200 000 \$ et plus
- 99 Je préfère ne pas répondre

SE13. Votre ménage est-il propriétaire ou locataire de l'endroit où vous habitez?

- 1 Propriétaire
- 2 Locataire
- 9 Je préfère ne pas répondre

Si (STRATE.Answers.EntryCode Has 1001;1002;1003) And(SE13JRS < 365 and SE13JRS.HasAnswered), Run Script: SE13.SkipAndKeepData()

GENRE. Quel est votre genre ?

Par genre, on entend le genre actuel, qui peut différer du sexe assigné à la naissance ou de celui inscrit dans les documents légaux.

- 1 Masculin
- 2 Féminin
- 3 Autre

EXTCP. Quel est votre code postal?

Les 3 premiers caractères suffisent.

{% if mode=1 then %}

NSP : 999

{% Endif %}

Si Toujours, Run Script:

Dim STRR1 =

*"G1A";"G1B";"G1C";"G1E";"G1G";"G1H";"G1J";"G1K";"G1L";"G1M";"G1N";"G1P";"G1R";"G1S";"G1T";"G1V";"G1W";"G1X";"G1Y";
"G2A";"G2B";"G2C";"G2E";"G2G";"G2J";"G2K";"G2L";"G2M";"G2N";"G3A";"G3B";"G3C";"G3E";"G3G";"G3J";"G3K";"G3N";"G3S";
G6C";"G6J";"G6K";"G6V";"G6W";"G6X";"G6Y";"G6Z";"G7A"*

Dim STRR2 =

*"H1A";"H1B";"H1C";"H1E";"H1G";"H1H";"H1J";"H1K";"H1L";"H1M";"H1N";"H1P";"H1R";"H1S";"H1T";"H1V";"H1W";"H1X";"H
1Y";"H1Z";"H2A";"H2B";"H2C";"H2E";"H2G";"H2H";"H2J";"H2K";"H2L";"H2M";"H2N";"H2P";"H2R";"H2S";"H2T";"H2V";"H2W
";"H2X";"H2Y";"H2Z";"H3A";"H3B";"H3C";"H3E";"H3G";"H3H";"H3J";"H3K";"H3L";"H3M";"H3N";"H3P";"H3R";"H3S";"H3T";"
H3V";"H3W";"H3X";"H3Y";"H3Z";"H4A";"H4B";"H4C";"H4E";"H4G";"H4H";"H4J";"H4K";"H4L";"H4M";"H4N";"H4P";"H4R";"H4
S";"H4T";"H4V";"H4W";"H4X";"H4Y";"H5A";"H7A";"H7B";"H7C";"H7E";"H7G";"H7H";"H7J";"H7K";"H7L";"H7M";"H7N";"H7P";
"H7R";"H7S";"H7T";"H7V";"H7W";"H7X";"H7Y";"H8N";"H8P";"H8R";"H8S";"H8T";"H8Y";"H8Z";"H9A";"H9B";"H9C";"H9E";"H
9G";"H9H";"H9J";"H9K";"H9P";"H9R";"H9S";"H9W";"H9X";"J0N";"J0P";"J2W";"J2X";"J2Y";"J3A";"J3B";"J3E";"J3G";"J3H";"J3L";"
J3N";"J3V";"J3X";"J3Y";"J3Z";"J4B";"J4G";"J4H";"J4J";"J4K";"J4L";"J4M";"J4N";"J4P";"J4R";"J4S";"J4T";"J4V";"J4W";"J4X";"J4Y";"J
4Z";"J5A";"J5B";"J5C";"J5K";"J5L";"J5M";"J5N";"J5R";"J5T";"J5W";"J5X";"J5Y";"J5Z";"J6A";"J6J";"J6K";"J6N";"J6R";"J6V";"J6W";"J*

6X";"J6Y";"J6Z";"J7A";"J7B";"J7C";"J7E";"J7G";"J7H";"J7J";"J7K";"J7L";"J7M";"J7N";"J7P";"J7R";"J7T";"J7V";"J7W";"J7X";"J7Y";"J7Z"

Dim STRR3 =
"G0A";"G0C";"G0E";"G0G";"G0H";"G0J";"G0K";"G0L";"G0M";"G0N";"G0P";"G0R";"G0S";"G0T";"G0V";"G0W";"G0X";"G0Y";"G0Z";
"G3H";"G3L";"G3M";"G3Z";"G4A";"G4R";"G4S";"G4T";"G4V";"G4W";"G4X";"G4Z";"G5A";"G5B";"G5C";"G5H";"G5J";"G5L";"G5M";
"G5N";"G5R";"G5T";"G5V";"G5X";"G5Y";"G5Z";"G6A";"G6B";"G6E";"G6G";"G6H";"G6L";"G6P";"G6R";"G6S";"G6T";"G6B";"G6G";
"G7H";"G7J";"G7K";"G7N";"G7P";"G7S";"G7T";"G7X";"G7Y";"G7Z";"G8A";"G8B";"G8C";"G8E";"G8G";"G8H";"G8J";"G8K";"G8L";
"G8M";"G8N";"G8P";"G8T";"G8V";"G8W";"G8Y";"G8Z";"G9A";"G9B";"G9C";"G9H";"G9N";"G9P";"G9R";"G9T";"G9X";"H0M";"J0A";
"J0B";"J0C";"J0E";"J0G";"J0H";"J0J";"J0K";"J0L";"J0M";"J0R";"J0S";"J0T";"J0V";"J0W";"J0X";"J0Y";"J0Z";"J1A";"J1C";"J1E";"J1G";"J1H";
"J1J";"J1K";"J1L";"J1M";"J1N";"J1R";"J1S";"J1T";"J1X";"J1Z";"J2A";"J2B";"J2C";"J2E";"J2G";"J2H";"J2J";"J2K";"J2L";"J2M";"J2N";
"J2R";"J2S";"J2T";"J3M";"J3P";"J3R";"J3T";"J5J";"J5V";"J6E";"J6S";"J6T";"J8A";"J8B";"J8C";"J8E";"J8G";"J8H";"J8L";"J8M";"J8N";
"J8P";"J8R";"J8T";"J8V";"J8X";"J8Y";"J8Z";"J9A";"J9B";"J9E";"J9H";"J9J";"J9L";"J9P";"J9T";"J9V";"J9X";"J9Y";"J9Z";"K1A"

Dim responseCP = EXTCP.Value.Trim()
Dim responseMAJ = responseCP.ToUpperCase().Trim()
DIM RTA = responseMAJ.Left(3)

if STRR1 has RTA Then
STRR.SkipAndKeepData().SetValue(1)
Elseif STRR2 has RTA Then
STRR.SkipAndKeepData().SetValue(2)
Elseif STRR3 has RTA Then
STRR.SkipAndKeepData().SetValue(3)
EndIf

Dim REGADM1 = "G0J";"G0K";"G0L";"G4W";"G5H";"G5J";"G5L";"G5M";"G5N";"G5R";"G5T"
Dim REGADM2 =
"G0V";"G0W";"G7B";"G7G";"G7H";"G7J";"G7K";"G7N";"G7P";"G7S";"G7T";"G7X";"G7Y";"G7Z";"G8A";"G8B";"G8C";"G8E";"G8G";
"G8H";"G8J";"G8K";"G8L";"G8M";"G8N"
Dim REGADM3 =
"G0A";"G1A";"G1B";"G1C";"G1E";"G1G";"G1H";"G1J";"G1K";"G1L";"G1M";"G1N";"G1P";"G1R";"G1S";"G1T";"G1V";"G1W";"G1X";
"G1Y";"G2A";"G2B";"G2C";"G2E";"G2G";"G2J";"G2K";"G2L";"G2M";"G2N";"G3A";"G3B";"G3C";"G3E";"G3G";"G3H";"G3J";"G3K";
"G3L";"G3M";"G3N";"G3S";"G3Z";"G4A";"G5A"
Dim REGADM4 = "G0X";"G8T";"G8V";"G8W";"G8Y";"G8Z";"G9A";"G9B";"G9C";"G9N";"G9P";"G9R";"G9T";"G9X";"J5V"
Dim REGADM5 =
"G0Y";"G6B";"J0B";"J0E";"J1A";"J1C";"J1E";"J1G";"J1H";"J1J";"J1K";"J1L";"J1M";"J1N";"J1R";"J1S";"J1T";"J1X";"J2G";"J2H";"J2J";
"J2K";"J2L";"J2M";"J2N"
Dim REGADM6 =
"H1A";"H1B";"H1C";"H1E";"H1G";"H1H";"H1J";"H1K";"H1L";"H1M";"H1N";"H1P";"H1R";"H1S";"H1T";"H1V";"H1W";"H1X";"H1Y";
"H1Z";"H2A";"H2B";"H2C";"H2E";"H2G";"H2H";"H2J";"H2K";"H2L";"H2M";"H2N";"H2P";"H2R";"H2S";"H2T";"H2V";"H2W";
"H2X";"H2Y";"H2Z";"H3A";"H3B";"H3C";"H3E";"H3G";"H3H";"H3J";"H3K";"H3L";"H3M";"H3N";"H3P";"H3R";"H3S";"H3T";
"H3V";"H3W";"H3X";"H3Y";"H3Z";"H4A";"H4B";"H4C";"H4E";"H4G";"H4H";"H4J";"H4K";"H4L";"H4M";"H4N";"H4P";"H4R";"H4S";
"H4T";"H4V";"H4W";"H4X";"H4Y";"H5A";"H8N";"H8P";"H8R";"H8S";"H8T";"H8Y";"H8Z";"H9A";"H9B";"H9C";"H9E";"H9G";
"H9H";"H9J";"H9K";"H9P";"H9R";"H9S";"H9W";"H9X"
Dim REGADM7 = "J0V";"J0X";"J8L";"J8M";"J8N";"J8P";"J8R";"J8T";"J8V";"J8X";"J8Y";"J8Z";"J9A";"J9B";"J9E";"J9H";"J9J";"K1A"
Dim REGADM8 = "J0Y";"J0Z";"J9P";"J9T";"J9V";"J9X";"J9Y";"J9Z"
Dim REGADM9 = "G0G";"G0H";"G0T";"G4R";"G4S";"G4Z";"G5B";"G5C"
Dim REGADM10 = "G8P";"J0M"
Dim REGADM11 = "G0C";"G0E";"G4T";"G4V";"G4X"
Dim REGADM12 =
"G0M";"G0N";"G0R";"G0S";"G5V";"G5X";"G5Y";"G5Z";"G6A";"G6C";"G6E";"G6G";"G6H";"G6J";"G6K";"G6V";"G6W";"G6X";"G6Y";
"G6Z";"G7A"
Dim REGADM13 =
"H7A";"H7B";"H7C";"H7E";"H7G";"H7H";"H7J";"H7K";"H7L";"H7M";"H7N";"H7P";"H7R";"H7S";"H7T";"H7V";"H7W";"H7X";"H7Y"
Dim REGADM14 = "J0K";"J5M";"J5T";"J5W";"J5X";"J5Y";"J5Z";"J6A";"J6E";"J6V";"J6W";"J6X";"J6Y";"J7K";"J7L";"J7M"
Dim REGADM15 =
"J0N";"J0R";"J0T";"J0W";"J5J";"J5K";"J5L";"J5N";"J6Z";"J7A";"J7B";"J7C";"J7E";"J7G";"J7H";"J7J";"J7N";"J7P";"J7R";"J7Y";"J7Z";"J8A";
"J8B";"J8C";"J8E";"J8G";"J8H";"J9L"

```
Dim REGADM16 =
"HOM";"JOH";"JOG";"JOJ";"JOL";"JOP";"JOS";"J2R";"J2S";"J2T";"J2W";"J2X";"J2Y";"J3A";"J3B";"J3E";"J3G";"J3H";"J3L";"J3M";"J3N";
"J3P";"J3R";"J3V";"J3X";"J3Y";"J3Z";"J4B";"J4G";"J4H";"J4J";"J4K";"J4L";"J4M";"J4N";"J4P";"J4R";"J4S";"J4T";"J4V";"J4W";"J4X";"J
4Y";"J4Z";"J5A";"J5B";"J5C";"J5R";"J6J";"J6K";"J6N";"J6R";"J6S";"J6T";"J7T";"J7V";"J7W";"J7X"
Dim REGADM17 = "G0P";"G0Z";"G6L";"G6P";"G6R";"G6S";"G6T";"G9H";"J0A";"J0C";"J1Z";"J2A";"J2B";"J2C";"J2E";"J3T"
```

```
if REGADM1 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(1)
Elseif REGADM2 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(2)
Elseif REGADM3 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(3)
Elseif REGADM4 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(4)
Elseif REGADM5 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(5)
Elseif REGADM6 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(6)
Elseif REGADM7 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(7)
Elseif REGADM8 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(8)
Elseif REGADM9 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(9)
Elseif REGADM10 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(10)
Elseif REGADM11 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(11)
Elseif REGADM12 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(12)
Elseif REGADM13 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(13)
Elseif REGADM14 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(14)
Elseif REGADM15 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(15)
Elseif REGADM16 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(16)
Elseif REGADM17 has RTA Then
    REGADM.SkipAndKeepData().SetValue(17)
EndIf
```

```
Si Dim reponseCp = EXTCP.Value.Trim()Dim re3 = "(?i)(^[ABCEGHJ-NPRSTVXY][ABCEGHJ-NPRSTV-Z])"Dim re6 =
"(?i)(^[ABCEGHJ-NPRSTVXY][ABCEGHJ-NPRSTV-Z][-]?[ABCEGHJ-NPRSTV-Z])"Dim rta = reponseCp.Left(3)Dim final3 =
reponseCp.Right(3)If (reponseCp.IsMatch(re6) Or (rta.IsMatch(re3)) Or (EXTCP.HasNoData) or EXTCP = "999") Then
Return FalseElse Return TrueEndIf, lire le message suivant 'Le code postal n'est pas dans un format valide / The postal code
is not in a valid format.'
```

FINTEL. Rappel de la possibilité de poser des questions

Tel que je vous le mentionnais au début de cet appel, je demeure tout à fait disponible pour répondre à d'éventuelles questions de votre part quant au projet de recherche, à la politique de gestion des renseignements personnels, aux ressources en santé mentale ou au mécanisme de plaintes. N'hésitez surtout pas à me poser des questions.

Encore une fois, je m'appelle... de la firme de recherche SOM. Au nom de l'Institut québécois de réforme du droit et de la justice, merci pour le temps que vous nous avez consacré. Bonne journée/soirée!

Note à l'intervieweur : La prochaine page permet de modifier les ouvertes, vous pouvez raccrocher.

Si mode=1, Ne poser 'FINTEL' que si

MODOUVTEL. MODIFICATION DES OUVERTES

```
!! Dim arrQuestions = Survey.Questions.FilterByTag("OpenSummary")
Dim str = ""
Dim i
For i = 1 To arrQuestions.Count
    If arrQuestions[i].HasNoData = False Then
        str = str + "" + arrQuestions[i].shortcut + " - " + arrQuestions[i].shortcaption + "" +
arrQuestions[i].InputValue() + ""
    EndIf
Next

return str !!
```

QURGENCEex. Document qui sera à la disposition de l'intervieweur téléphonique et auquel il pourra se référer pour répondre aux éventuelles demandes d'informations supplémentaires du répondant

Si la personne souhaite avoir plus d'informations sur l'un des 4 points suivants, l'interviewer lui lira le paragraphe pertinent :

1-LE PROJET DE RECHERCHE

Le sondage explore les interventions en santé mentale au Québec, en posant des questions sur vos connaissances, expériences et attentes. Pour la réalisation de ce projet de recherche, nous comptons recruter environ 1500 participants, hommes et femmes, majeurs et aptes.

Ce projet de recherche se déroulera sous forme de sondage en ligne durant d'environ 20 minutes. Une trentaine de questions vous seront posées.

Le sondage électronique est réalisé sur la plateforme de sondage de la firme SOM (sondage.som.ca). Le consentement est donné en cochant la case à cette fin à la fin de ce formulaire d'information et de consentement.

Votre participation à ce projet est entièrement volontaire. Vous pouvez refuser d'y participer sans conséquence négative et sans avoir à justifier votre décision. Si vous acceptez de participer mais que vous changez d'avis, vous pouvez à tout moment arrêter de répondre au questionnaire.

Les données de recherche pourront être publiées ou discutées scientifiquement, mais il ne sera pas possible de vous identifier uniquement à partir de ces données.

Le chercheur principal est le professeur Pierre Noreau (contact : Téléphone : (514) 343-7802 ; Courriel : pierre.noreau@umontreal.ca), professeur à la faculté de droit de l'Université de Montréal. La recherche est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Le rapport, les communiqués de presse, le résumé et tout autre document de vulgarisation de la recherche feront l'objet d'une diffusion sur le site Internet de l'IQRDJ (<https://www.iqrdj.ca>).

2- La Politique de gestion des renseignements personnels

Lors de votre participation à ce projet de recherche, la firme de sondage rassemblera les informations vous concernant dans un dossier de recherche pouvant notamment comporter les éléments suivants : vos réponses anonymisées au sondage, la CLÉ anonyme liée à vos renseignements personnels.

Toutes les informations recueillies resteront confidentielles dans la mesure permise par la loi. Vos données seront protégées par les mesures suivantes :

Le dossier de recherche demeurera confidentiel, de la collecte des données jusqu'à la publication des résultats de recherche. En aucun temps votre identité ne sera dévoilée.

Les bases de données renfermant des renseignements personnels sont anonymisées (retraits des renseignements pouvant identifier un individu) par SOM avant d'être retournées à l'équipe de recherche.

Les serveurs de fichiers et de base de données sur lesquels résident les données utilisées ne sont pas accessibles de l'extérieur de SOM; L'accès à ces serveurs est sécurisé et réservé à un nombre restreint de personnes

Seule la firme SOM connaîtra l'identité des participants. Chaque participant à la recherche se verra attribuer un code (CLÉ) qui liera les formulaires d'information et de consentement et les données de recherche. Seule la firme SOM, conservera la liste associant le code des participants à leur nom ce qui permet de procéder au retrait des données, au besoin. L'équipe de recherche de l'IQRDJ n'aura accès qu'aux résultats du sondage de manière totalement anonymisés.

Les données sont conservées pendant la durée du projet puis supprimées dans un délai raisonnable une fois le projet ou contrat terminé (février 2025), avec des logiciels de destruction sécuritaires.

Les personnes qui auront accès aux données de recherche sont tenues de respecter les règles de confidentialité en vigueur au Québec et au Canada.

3- Les ressources en matière de santé mentale

Peu de risques sont associés à la participation à cette recherche. Toutefois, il est possible que la participation aux entrevues individuelles fasse revivre des émotions inconfortables aux personnes.

Pour faire face à ce risque, nous invitons les participants à prendre contact avec les ressources téléphoniques suivantes :

Appelez Info-Social 811 pour obtenir de l'aide ou de l'information concernant votre santé mentale ou celle d'un proche.

Appelez le service d'urgence 911 si vous craignez pour votre sécurité ou celle d'un proche, ou pour obtenir une assistance immédiate.

Appelez la ligne d'aide et de prévention du suicide au 1 866 APPELLE (277-3553) si vous pensez au suicide ou si vous vous inquiétez pour un proche (pour envoyer un message texte (texto) : 535353; pour clavarder (chat) : suicide.ca)

Trouvez un centre de crise (<https://resicq.ca/>) près de chez vous pour obtenir des services gratuits et spécialisés en intervention de crise, pour vous ou pour un proche.

4- Les mécanismes de plaintes

En acceptant de participer à ce projet de recherche, vous ne renoncez à aucun de vos droits et vous ne dégagez pas le chercheur responsable du projet, le commanditaire ou l'organisme subventionnaire ni l'établissement de leur responsabilité civile et professionnelle.

Pour toute question sur vos droits à titre de participant à la recherche, ou sur les responsabilités des chercheurs, vous pouvez contacter le Comité d'éthique de la recherche - Société et culture par courriel à l'adresse cersc@umontreal.ca ou encore consulter le site web <http://recherche.umontreal.ca/participants>.

Toute plainte relative à votre participation à cette recherche peut être adressée à l'ombudsman de l'Université de Montréal en appelant au 514 343-2100 ou en communiquant par courriel à l'adresse ombudsman@umontreal.ca (l'ombudsman accepte les appels à frais virés).

MESSAGEFIN. MESSAGEFIN pour le version WEB

COMPLET. Merci pour votre collaboration. Voici un rappel de ressources en matière de santé mentale :

Info-Social 811 pour obtenir de l'aide ou de l'information concernant votre santé mentale ou celle d'un proche.

Service d'urgence 911 si vous craignez pour votre sécurité ou celle d'un proche, ou pour obtenir une assistance immédiate.

Ligne d'aide et de prévention du suicide au 1 866 APPELLE (277-3553) si vous pensez au suicide ou si vous vous inquiétez pour un proche (pour envoyer un message texte (texto) : 535353; pour clavarder (chat) : suicide.ca)

Trouvez un centre de crise Cet hyperlien s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre. près de chez vous pour obtenir des services gratuits et spécialisés en intervention de crise, pour vous ou pour un proche